

IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI) SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI FAKULTAS TEKNIK UNY

Oleh: Jarwo Puspito, Sudji Munadi, Aan Ardian,

ABSTRAK

Implementasi SPMI di perguruan tinggi sering menemui masalah, antara lain: (1) kesadaran para pelaku proses pendidikan terhadap arti penting penjaminan mutu sebagai kebutuhan *stakeholders* relatif masih rendah; (2) pemahaman konsep sistem penjaminan mutu pendidikan oleh sivitas akademika untuk meningkatkan mutu pendidikan masih belum merata; (3) komitmen para pelaku proses pendidikan tinggi di perguruan tinggi, baik yang memimpin maupun yang dipimpin untuk senantiasa menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan relatif masih kurang; (4) ketersediaan sumber daya manusia khususnya tenaga auditor untuk mendukung SPMI masih belum terpenuhi; dan (5) implementasi SPMI sering menjadi sebuah rutinitas menyebabkan sulit untuk mengukur ketercapaian perbaikan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi SPMI dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di Fakultas Teknik (FT) UNY.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Studi kasus merupakan strategi yang lebih cocok digunakan untuk penelitian yang pokok pertanyaannya berkenaan dengan *how* atau *why*. Target/Subjek Penelitian ini adalah Tim Penjaminan Mutu FT UNY beserta keseluruhan bagian dan personal yang terlibat dalam kegiatan penjaminan mutu internal FT UNY, diambil dari pimpinan dan staf Kantor Tim Penjaminan Mutu FT UNY. Objek penelitian ini adalah Implementasi SPMI oleh Tim Penjaminan Mutu FT UNY yang meliputi: keberadaan dan kegiatan Tim Penjaminan Mutu (TPM) yang ada di Fakultas. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini berupa data kualitatif yang berasal dari hasil pengumpulan data menggunakan teknik pengumpulan data yang sudah disiapkan. Instrumen pengumpulan data dalam penelitian kualitatif adalah peneliti sendiri. Peneliti adalah sebagai instrumen kunci yang dilengkapi dengan instrumen pendukung lainnya seperti pedoman wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlaksanaan SPMI di Fakultas Teknik UNY, ditinjau dari tingkat Ketuntasan **Profil organisasi** TPM diperoleh predikat **Sangat Baik**; dan ditinjau dari tingkat ketuntasan **Profil kegiatan** TPM diperoleh predikat **Cukup**. Secara lebih rinci dapat dikatakan: (1) Dokumen SPMI tersedia oleh TPM FT UNY; (2) TPM FT UNY sebagai koordinator dalam merencanakan dan melaksanakan SPMI di FT UNY; (3) Implementasi SPMI dilaksanakan dengan penyusunan rancangan berupa Siklus SPMI.

Kata Kunci: *Penjaminan Mutu, SPMI.*